



# Privacyverklaring Twin Coaching

Versie 18 mei 2018

---

## **Je wilt je online vrij kunnen bewegen**

Bedankt voor je bezoek aan mijn website [www.twincoaching.nl](http://www.twincoaching.nl), waar integriteit en helderheid een groot goed is. Bij nadere interesse doe je een aanvraag middels het sturen van een e-mail naar [tanja@twincoaching.nl](mailto:tanja@twincoaching.nl) of telefonisch, voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

## **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Als ondernemer ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Exact ook de waarden waar ik als ondernemer voor sta en die ik als zodanig terug laat komen in mijn website.

## **Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Uiteraard! Als je je aanmeldt voor een kennismakingsgesprek, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

## **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt en/of gebruik maakt van de diensten van Twin Coaching, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

## **Waarom worden die opgevraagd?**

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren: een individueel begeleidingstraject. Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. De informatie die wordt besproken tijdens de begeleiding, wordt op papier opgeslagen in een notitieboekje dat voor niemand inzichtelijk is. Alle informatie die je per mail deelt of indien een werkgever een plan van aanpak, een voortgangs- en eindrapportage wenst, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd, noch worden WhatsApp-berichten bewaard.

### **Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
- belastingdienst, optioneel indien gewenst inzage in facturen met adresgegevens
- websitehost, voor de opslag van gegevens gelinkt aan e-mailadres [tanja@twincoaching.nl](mailto:tanja@twincoaching.nl)
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

### **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

### **Cookies – laat ze voor je werken**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

### **Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze**

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

## Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url (momenteel nog in constructie voor deze website).

## Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* cliënten worden niet langer bewaard dan drie jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. De gegevens van *potentiële* cliënten worden niet langer bewaard dan drie jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

## Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem dan contact op via:

**Twin Coaching**  
Tanja Kluytmans  
St. Ewaldstraat 6  
5643 RA Eindhoven

Tel. 06-18869690  
E-mail: [tanja@twincoaching.nl](mailto:tanja@twincoaching.nl)

Bankrekening: NL70 INGB 0006438493  
KvK-nummer: 66430828  
BTW nr.: NL156138232B01

Dank voor het lezen!

Hartelijke groet,  
  
Tanja Kluytmans  
Coach - Twin Coaching

---